



UPUTSTVO ZA REGISTRACIJU NA SBB WEB PLATFORMU ZA ELEKTRONSKU NAPLATU PUTARINE

Web platforma za elektronsku naplatu putarine omogućava *online* plaćanje putarine na naplatnim rampama u Republici Srbiji, i drugim članicama inicijative **Toll4all** sa istim TAG uređajem. Trenutno je moguće koristiti uslugu u Severnoj Makedoniji, Crnoj Gori i Hrvatskoj, a u planu je povezivanje i sa sledećim zemljama: Bosna i Hercegovina i Grčka.

Web platforma za elektronsku naplatu putarine podrazumeva sledeće:

1. Registrujete se na Web platformi za ENP koja se nalazi na adresi <https://enp.sbb.rs/> ili putem QR koda koji se nalazi na dokumentu (Ugovoru) o kupovini TAG uređaja
2. Registrujete svoju platnu karticu
3. Nakon ostvarene potrošnje ENP, naplaćuje se usluga sa registrovane platne kartice

Preduslov za aktiviranje usluge u Srbiji je da korisnik ima TAG uređaj i da poseduje platnu karticu banke brenda Mastercard, Visa, DINA ili UnionPay. Uslov za korišćenje usluge u drugim zemljama je posedovanje VISA ili MasterCard kartice.

Proces registracije:

1. Korisnik odlazi na web platformu za ENP koja se nalazi adresi <https://enp.sbb.rs/> ili skenira QR kod* sa Ugovora.
2. Korisnik unosi serijski broj TAG uređaja i registarsku oznaku sa Ugovora (ukoliko polja već nisu popunjena skeniranjem QR koda)
3. Korisnik popunjava lične podatke u formi za registraciju (ime i prezime, adresa, br. telefona, email, registarska oznaka vozila i dr.)
4. Ukoliko su svi podaci ispravni korisnik se preusmerava na portal banke kako bi registrovao svoju platnu karticu za plaćanje ENP usluge, a na e-mail korisnika se šalju pristupni parametri za logovanje na korisnički portal ENP
5. Nakon uspešne registracije platne kartice TAG je aktivan i korisnik može da koristi uslugu ENP

Napomena: Ukoliko korisnik bude želeo da koristi isti TAG uređaj u Republici Severnoj Makedoniji, Crnoj Gori ili zemljama regiona kada se uključe u ovaj sistem naplate, postupak je uvek isti. Potrebno je da preko svog naloga pristupi korisničkom portalu, izabere opciju „Kartice“, zatim tab „Severna Makedonija“ ili odgovarajuće zemlje regiona i na toj strani kroz opciju „Dodaj karticu“ izvrši registraciju platne/debitne kartice za elektronsku naplatu putarine za tu zemlju, ovde je neophodno da se korisnik upozna i saglasi sa opštim uslovima poslovanja i politikom privatnosti koje važe za odabranu zemlju..

Ovim postupkom završava se registracija TAG uređaja na *web* platformi za elektronsku naplatu putarine.

Napomena: Nakon 15 minuta od registracije na *web* portalu za elektronsku naplatu putarine, korisnik može sa TAG uređajem proći kroz naplatne stanice u Republici Srbiji, a 30 minuta nakon registracije kartice kroz naplatne stanice u Republici Severnoj Makedoniji i Crnoj Gori.

Korisniku će se, nakon korišćenja određenih deonica autoputa, narednog dana izvršiti automatska naplata putarine sa registrovane platne debitne/kreditne kartice.

U slučaju da je korisnik izvršio prekonfiguraciju postojećeg TAG uređaja čime su mu umanjena sredstava sa istog, on može izvršiti povraćaj umanjenih sredstava pristupanjem svom nalogu na web platformi za elektronsku naplatu putarine. Odabirom opcije „Zahtev za povraćaj“ na portalu i unosom odgovarajućih podataka korisnik će podneti zahtev za povraćaj sredstava Putevima Srbije .



** Savet je da skeniranje QR koda sa Ugovora vršite isključivo sa fabrički instaliranom aplikacijom za kameru na Vašem mobilnom uređaju. Ukoliko fabrički instalirana aplikacija ne može da prepozna QR kod, predlažemo da registraciju nastavite ručnim unosom podataka na web platformi. Korišćenje aplikacija za skeniranje QR koda instaliranih sa App/Play Store-a ili drugih lokacija može dovesti do zloupotrebe ličnih podataka i podataka sa platne kartice. JP Putevi Srbije u navedenom slučaju neće biti odgovorno za nastalu štetu.*

KORISNIČKI CENTAR
0800-111-004 (besplatan poziv) 24/7
korisnickicentar@putevi-srbije.rs
www.putevi-srbije.rs